



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันกำแพง

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/

วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

เรื่องเดิม

ด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนี้ การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ e-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเทศบาลตำบลสันกำแพงนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ ในรูปแบบ “ระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง” เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานได้อีกด้วย

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงให้ดำเนินการขับเคลื่อนและพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนในงานบริการต่าง ๆ โดยใช้ระบบ E-service ณ จุดบริการเดียว (One stop service) ซึ่งประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ สามารถแจ้งรับบริการผ่านระบบ และตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ลดขั้นตอน ลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใส

ข้อพิจารณา

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์จึงขอรายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ณิชากร สีธวรณ์

(นางสาวพิชชาพร สังวาลย์)

นักประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการ

(นางสาวศวดี นนทรี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายยงยุทธ ประมมะ)

รองปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

(นายสุพจน์ แสงฉาย)

ปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

(นางสาวรกรก พاجرทิศ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายศราวุธ ธวัธรัตน์)

รองนายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

คำสั่ง

ว่าที่ร้อยตรี

(ปัญญา อุ่นประดิษฐ์)

นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง



รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ 2566

งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด
เทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

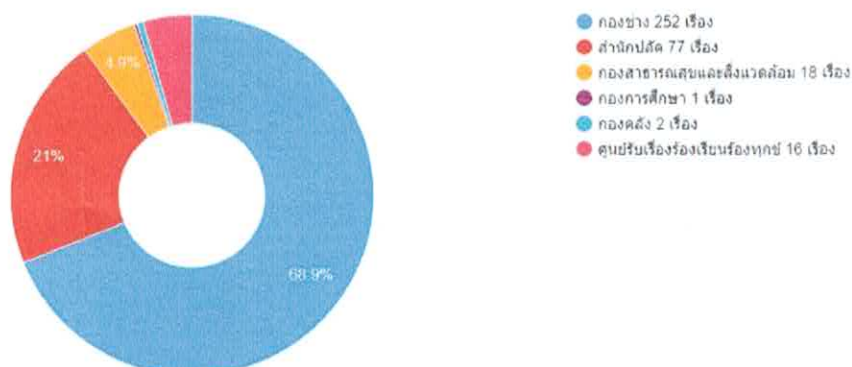
การติดตามและประเมินผลโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ 2566 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 30 กันยายน 2566 สามารถสรุปได้ดังนี้

1. เทศบาลตำบลสันกำแพง รับคำร้องผ่านระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) ระหว่างวันที่ 1 เมษายน– 30 กันยายน 2566 พบทั้งหมด 366 รายการ แยกตาม สำนัก/กอง ดังนี้

คำร้องทั้งหมด

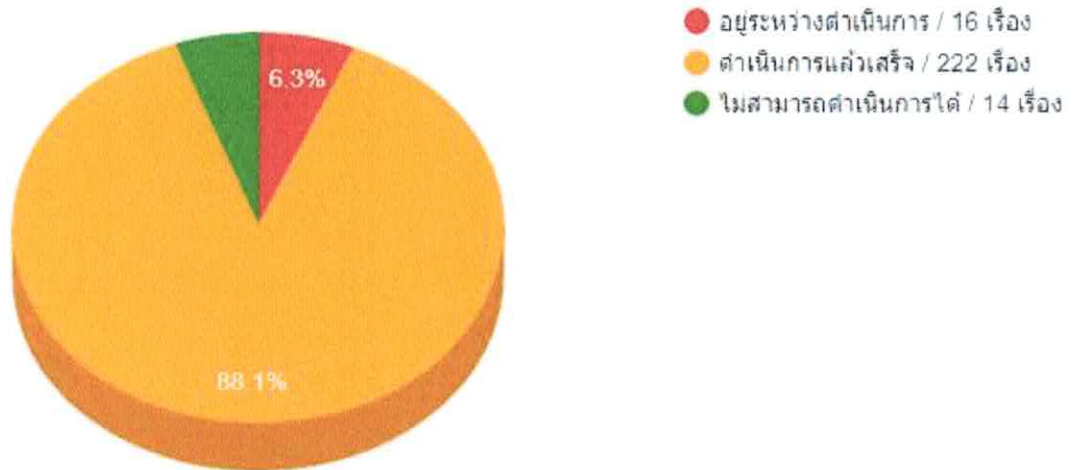
สำนัก/กอง	กราฟ	จำนวนเรื่อง
กองช่าง		252 เรื่อง
สำนักปลัด		77 เรื่อง
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		18 เรื่อง
กองสวัสดิการสังคม		0 เรื่อง
กองการศึกษา		1 เรื่อง
กองคลัง		2 เรื่อง
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์		16 เรื่อง

รายการคำร้องทั้งสิ้น 366 เรื่อง

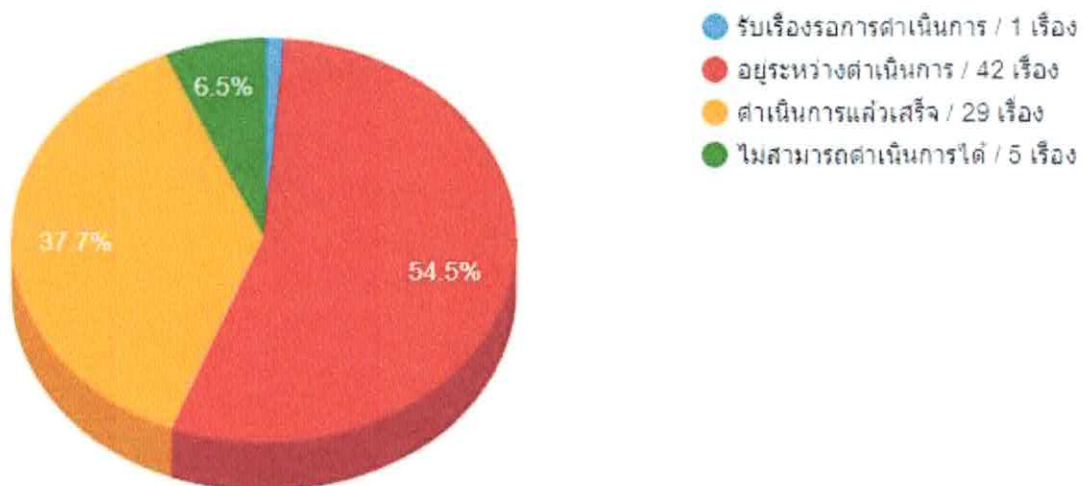


2. แสดงสถานการณ์ดำเนินงานแยกตามสำนัก/กอง ดังนี้

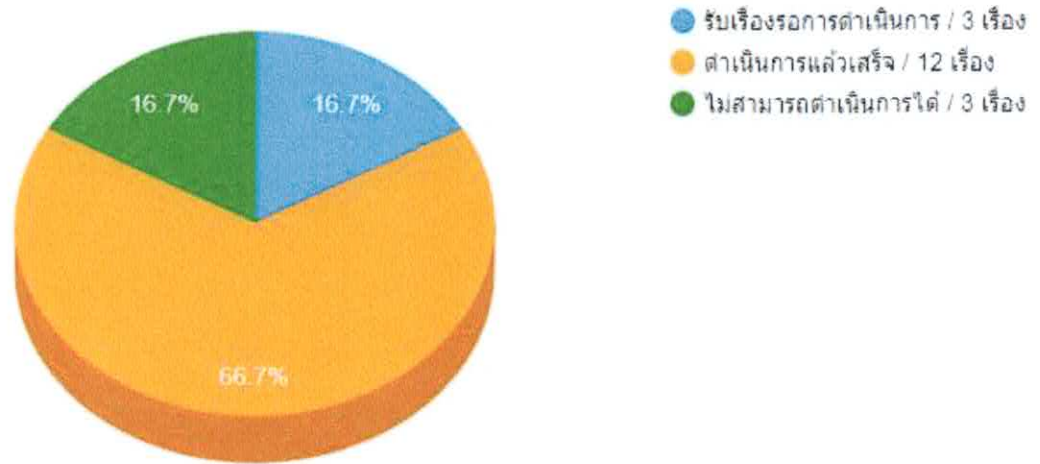
กราฟแสดงสถานะงาน : กองช่าง ระหว่างวันที่ 01-04-2566 ถึง 30-09-2566



กราฟแสดงสถานะงาน : สำนักปลัด ระหว่างวันที่ 01-04-2566 ถึง 30-09-2566



กราฟแสดงสถานะงาน : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 01-04-2566 ถึง 30-09-2566



กราฟแสดงสถานะงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 01-04-2566 ถึง 30-09-2566

