



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันกำแพง

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/

วันที่ ๒ เมษายน พ.ศ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

เรื่องเดิม

ด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อการพัฒนา นโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนั้น การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ e-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเทศบาลตำบลสันกำแพงนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ ในรูปแบบ “ระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง” เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานได้อีกด้วย

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงให้ดำเนินการขับเคลื่อนและพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนในงานบริการต่าง ๆ โดยใช้ระบบ E-service ณ จุดบริการเดียว (One stop service) ซึ่งประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ สามารถแจ้งรับบริการผ่านระบบ และตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ลดขั้นตอน ลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว และมีความโปร่งใส

ข้อพิจารณา

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์จึงขอรายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จรัสพร สิงขรณ์

(นางสาวพิชชาพร สังขรณ์)

นักประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการ

(นางสาวศุภาวี นนทรี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาวรากร พاجرทิศ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายชูพงศ์ ธนพรหมวิวัฒน์)

รองปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

(นายศราวุธ อธิวรรณ์)

รองนายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

(นายสุพจน์ แสงฉาย)

ปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

คำสั่ง

ว่าที่ร้อยตรี

(ปัญญา อุ่นประดิษฐ์)

นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง



รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

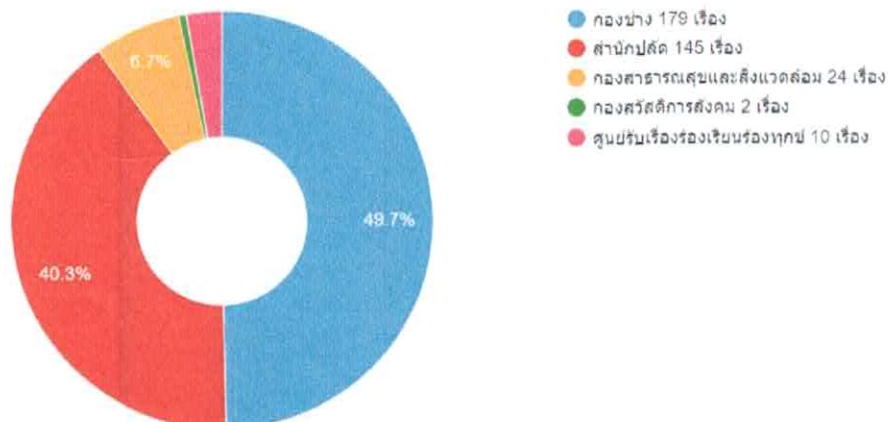
การติดตามและประเมินผลโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. เทศบาลตำบลสันกำแพง รับคำร้องผ่านระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ พบทั้งหมด ๓๖๐ รายการ แยกตามสำนัก/กอง ดังนี้

คำร้องทั้งหมด

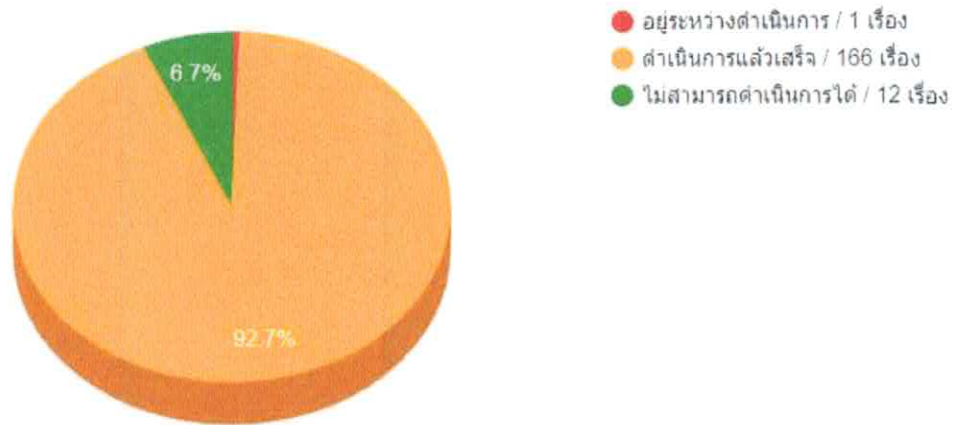
สำนัก/กอง	กราฟ	จำนวนเรื่อง
กองช่าง	(49.7%)	179 เรื่อง
สำนักปลัด	(40.3%)	145 เรื่อง
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	(6.7%)	24 เรื่อง
กองสวัสดิการสังคม	(0.6%)	2 เรื่อง
กองการศึกษา	(0%)	0 เรื่อง
กองคลัง	(0%)	0 เรื่อง
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	(2.8%)	10 เรื่อง

รายการคำร้องทั้งสิ้น 360 เรื่อง

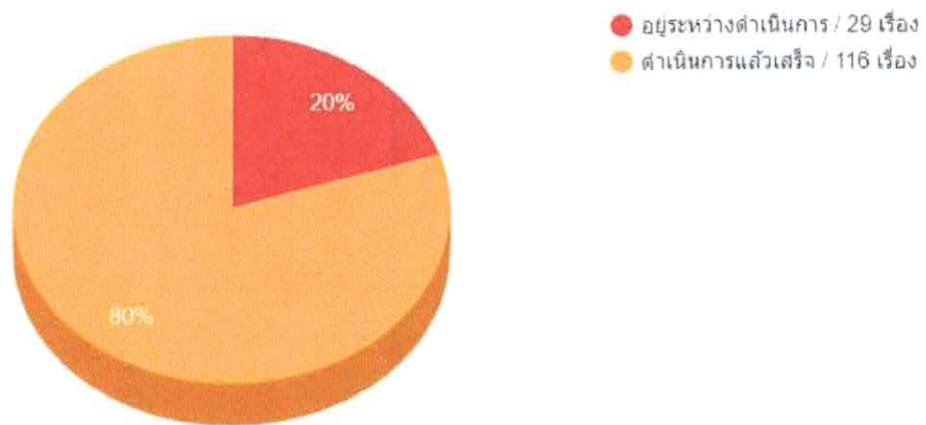


๒. แสดงสถานการณ์ดำเนินงานแยกตามสำนัก/กอง ดังนี้

กราฟแสดงสถานะงาน : กองช่าง ระหว่างวันที่ 01-10-2566 ถึง 31-03-2567



กราฟแสดงสถานะงาน : สำนักปลัด ระหว่างวันที่ 01-10-2566 ถึง 31-03-2567

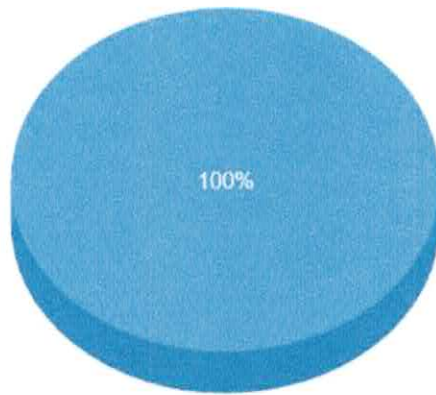


กราฟแสดงสถานะงาน : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 01-10-2566 ถึง 31-03-2567



กราฟแสดงสถานะงาน : กองสวัสดิการสังคม ระหว่างวันที่ 01-10-2566 ถึง 31-03-2567

● รับเรื่องรอการดำเนินการ / 2 เรื่อง



กราฟแสดงสถานะงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 01-10-2566 ถึง 31-03-2567

● อยู่ระหว่างดำเนินการ / 1 เรื่อง
● ดำเนินการแล้วเสร็จ / 8 เรื่อง
● ไม่สามารถดำเนินการได้ / 1 เรื่อง

