



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันกำแพง

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/

วันที่ ๒ กรกฎาคม พ.ศ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

เรื่องเดิม

ด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนี้ การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ e-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเทศบาลตำบลสันกำแพงนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ ในรูปแบบ “ระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง” เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานได้อีกด้วย

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงให้ดำเนินการขับเคลื่อนและพัฒนาการให้บริการ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนในงานบริการต่าง ๆ โดยใช้ระบบ E-service ณ จุดบริการเดียว (One stop service) ซึ่งประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ สามารถแจ้งรับบริการผ่านระบบ และตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ลดขั้นตอน ลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใส

ข้อพิจารณา

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์จึงขอรายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาว พิชชาพร สังวาลย์
(นางสาวพิชชาพร สังวาลย์)

นักประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการ

(นางสาวศุวดี นนทรีย์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายชูพงศ์ ธนพรทมาวิวัฒน์)

รองปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

(นายสุพจน์ แสงฉาย)

ปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

(นางสาววรกร พاجرทิศ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายศราวุธ อีวรรณ)

คำสั่ง

รองนายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

ว่าที่ร้อยตรี

(ปัญญา อุ่นประดิษฐ์)

นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง



รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ 2567

งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด
เทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

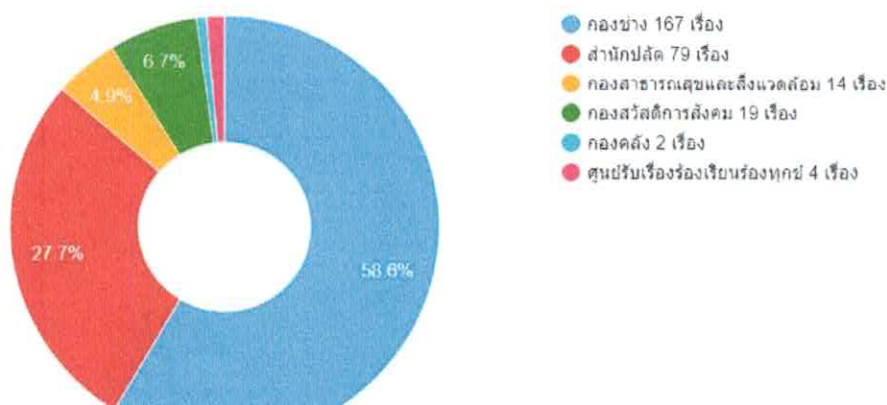
การติดตามและประเมินผลโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ 2567 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2567 – 30 มิถุนายน 2567 สามารถสรุปได้ดังนี้

1. เทศบาลตำบลสันกำแพง รับคำร้องผ่านระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2567 – 30 มิถุนายน 2567 พบทั้งหมด 285 รายการ แยกตามสำนัก/กอง ดังนี้

ตารางทั้งหมด

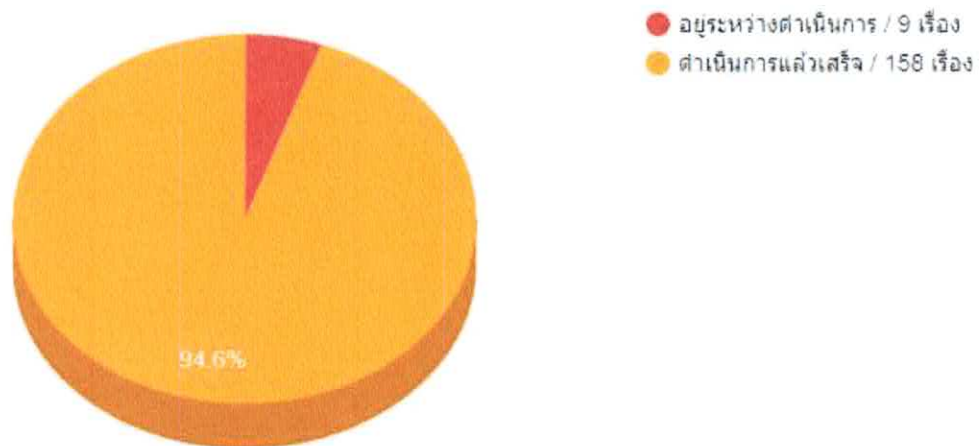
สำนัก/กอง	กราฟ	จำนวนเรื่อง
กองช่าง	(58.6%)	167 เรื่อง
สำนักปลัด	(27.7%)	79 เรื่อง
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	(4.9%)	14 เรื่อง
กองสวัสดิการสังคม	(6.7%)	19 เรื่อง
กองการศึกษา	(0%)	0 เรื่อง
กองคลัง	(0.7%)	2 เรื่อง
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	(1.4%)	4 เรื่อง

รายการตารางทั้งสิ้น 285 เรื่อง

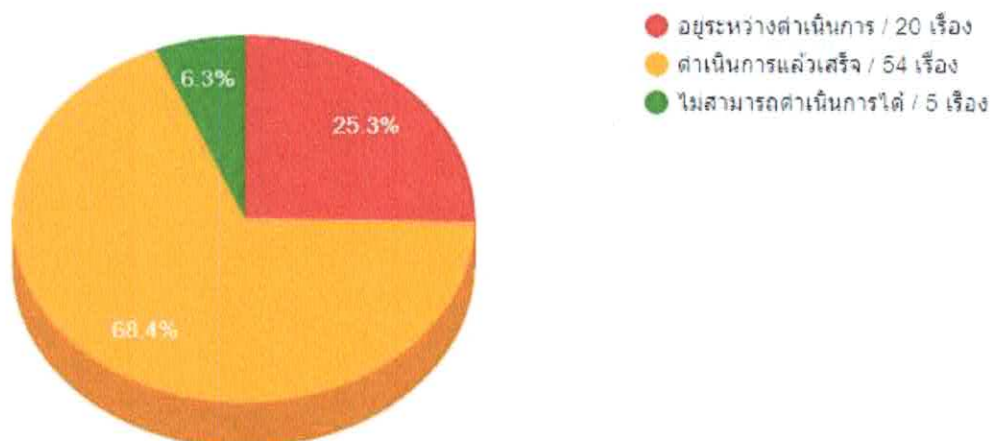


2. แสดงสถานการณ์ดำเนินงานแยกตามสำนัก/กอง ดังนี้

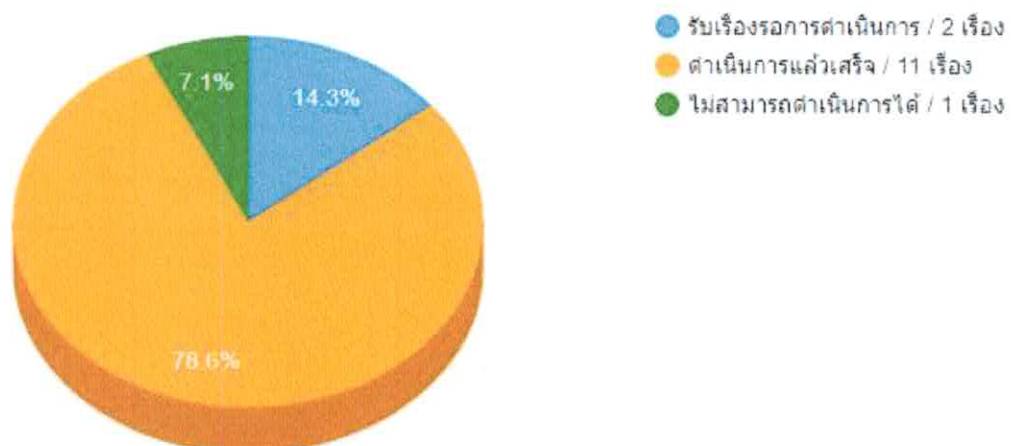
กราฟแสดงสถานะงาน : กองช่าง ระหว่างวันที่ 01-04-2567 ถึง 30-06-2567



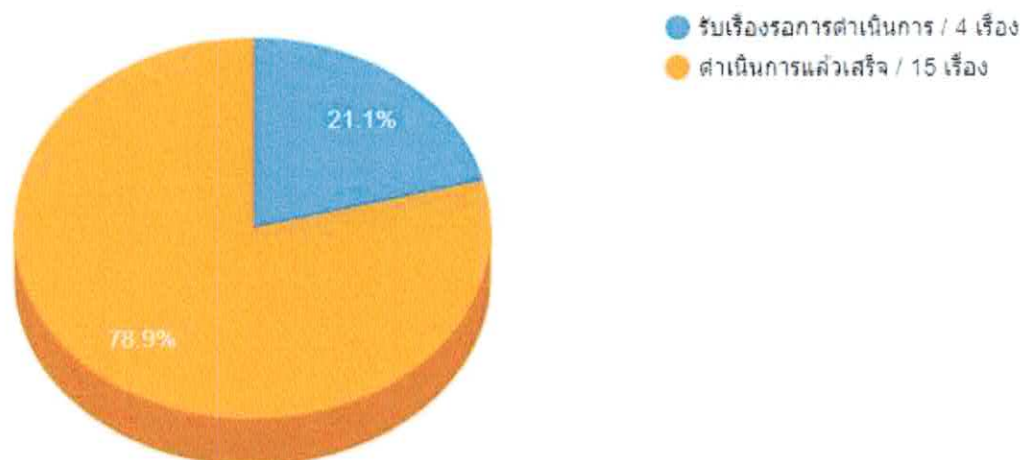
กราฟแสดงสถานะงาน : สำนักปลัด ระหว่างวันที่ 01-04-2567 ถึง 30-06-2567



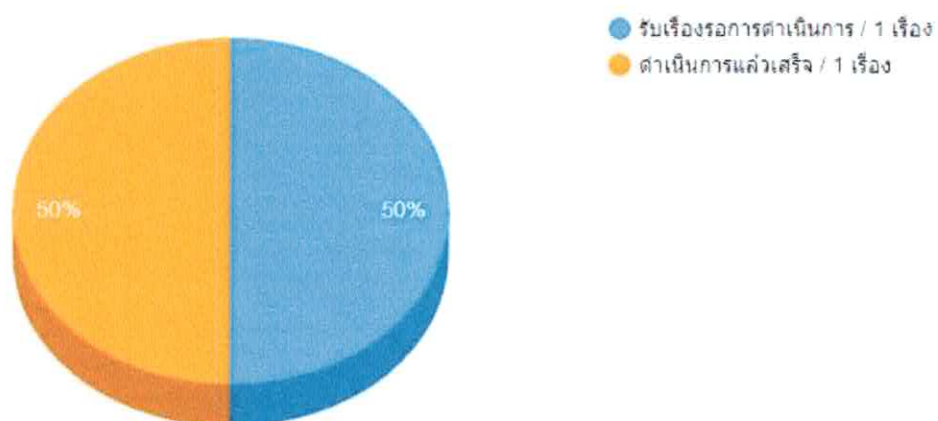
กราฟแสดงสถานะงาน : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 01-04-2567 ถึง 30-06-2567



กราฟแสดงสถานะงาน : กองสวัสดิการสังคม ระหว่างวันที่ 01-04-2567 ถึง 30-06-2567



กราฟแสดงสถานะงาน : กองคลัง ระหว่างวันที่ 01-04-2567 ถึง 30-06-2567



กราฟแสดงสถานะงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 01-04-2567 ถึง 30-06-2567

