



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจ้ดบริการสาธารณะ
ประจำปี พ.ศ. 2565
เทศบาลตำบลสันกำแพง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขม.๖๑๓๐๑/ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอความร่วมมือให้เทศบาลดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ www.odloc.go.th ตั้งแต่วันที่ ๑๗ พฤษภาคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ (หนังสือสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๗/๓๔๔๘ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕) นั้น

ข้อเท็จจริง

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ได้พิจารณาคัดเลือกเกณฑ์ชี้วัด สำหรับใช้ประเมินเทศบาลในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ครอบคลุมการจัดบริการสาธารณะ ๘ ด้าน ๑๘ ภารกิจ ๕๕ ตัวชี้วัด ซึ่งเทศบาลตำบลสันกำแพงได้บันทึกข้อมูลและส่งข้อมูลในแบบติดตามประเมินผลสำหรับการประมวลผลทั้ง ๓ แบบหลัก ได้แก่ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป (แบบเทศบาล ๑) แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ (แบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง ๒ - ๖) และแบบรวบรวมการประเมินความพึงพอใจ (แบบเทศบาล ๓) เรียบร้อยแล้ว

บัดนี้โปรแกรมระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางระบบออนไลน์ www.odloc.go.th ได้สรุปผลการประเมินของเทศบาลตำบลสันกำแพงในภาพรวม ดังนี้

- สูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๒๕ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕
- เท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๑๔ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๕
- การพัฒนาในอนาคต จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๔
- ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙
- ไม่มีบริการสาธารณะ จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๖
- ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย (ไม่มี)

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อให้การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำฯ เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เห็นควรดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. นำสรุปผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำฯ รายงานที่ประชุมสภาเทศบาลตำบลสันกำแพง ทราบผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสันกำแพง

๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำฯ ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ

(นางสาวพรทิพย์ บัวอินทร์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

บันทึกข้อความ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล ที่ ชม ๖๑๓๐๑/ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นตํ่าการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.
๒๕๖๕


(นางสาวศวดี นนทรีย์)
หัวหน้าฝ่ายอํานวยการ


(นางสาววรากร พاجرทิศ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-
(นางพรณิภา สุนทรนนท์)
รองปลัดเทศบาลตํ่าบลสันกําแพง


(นายสุพจน์ แสงฉาย)
ปลัดเทศบาลตํ่าบลสันกําแพง


(นายศรารุธิ ธวัชรณ)
รองนายกเทศมนตรีตํ่าบลสันกําแพง

คําสั่ง

ว่าที่ร้อยตรี


(ปิยญา อุ่นประดิษฐ์)
นายกเทศมนตรีตํ่าบลสันกําแพง

สรุปผลประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565
เทศบาลตำบลสันกำแพง

ด้าน	ภารกิจ	ผลการประเมิน (ตัวชี้วัด)						
		สูงกว่าค่าเป้าหมาย	เท่ากับค่าเป้าหมาย	ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย	การพัฒนา ในอนาคต	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ไม่มีบริการ สาธารณะ	รวม
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ 2 ผังเมือง	1. การบำรุงรักษาถนน	2	-	-	-	-	-	2
	2. การบำรุงรักษาสะพาน	-	-	-	-	-	1	1
	3. สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง	-	1	-	-	-	1	2
	4. คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ	2	-	-	-	-	2	4
	5. ระบบประปา	-	-	-	-	-	1	1
	6. ด้านการผังเมือง	-	-	-	-	2	-	2
	7. การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร	1	-	-	-	-	1	2
รวม		5	1	0	0	2	6	14
3.ด้านสาธารณสุข บริการทาง สังคม และคุณภาพชีวิต	8. การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	5	2	-	-	1	-	8
	9. การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ	-	2	-	-	-	-	2
	10. การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์	-	1	-	-	-	-	1
	11. การสาธารณสุขมูลฐาน	1	1	-	-	-	-	2
	12. การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่าน เกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย	-	1	-	-	-	-	1
รวม		6	7	0	0	1	0	14
4. ด้านการศึกษา	13. การพัฒนาการศึกษา	1	3	-	-	1	1	6
รวม		1	3	0	0	1	1	6

ด้าน	ภารกิจ	ผลการประเมิน (ตัวชี้วัด)						
		สูงกว่าค่าเป้าหมาย	เท่ากับค่าเป้าหมาย	ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย	การพัฒนา ในอนาคต	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ไม่มีบริการ สาธารณะ	รวม
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย	14. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1	-	-	1	-	1	3
	15. การจัดการความขัดแย้ง	2	-	-	-	-	-	2
รวม		3	0	0	1	0	1	5
6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจ ชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	16. การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การ ท่องเที่ยว และการลงทุน	5	2	-	-	-	-	7
รวม		5	2	0	0	0	0	7
7. ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม และด้านที่ 8 ด้าน การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	17. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3	1	-	1	1	1	7
	18. การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ชาวบ้าน และโบราณสถาน	2	-	-	-	-	-	2
รวม		5	1	0	1	1	1	9
รวมทั้งสิ้น		25	14	0	2	5	9	55
ร้อยละ		45.45	25.45	0.00	3.64	9.09	16.36	100.00



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

--- เลือกด้าน ---		--- เลือกภารกิจ ---		ค้นหา		
สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษากถนน						
	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	800	800	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	4	4	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	120	120	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
	6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธาร สาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัดหรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	1	50	5000	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	1	1	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
	10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง

11. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
12. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ

ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร

13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาลจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจากเทศบาล	90	111	111	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ เทศบาล ดำเนินการ	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
17. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	100	3908	3908	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล จัดขึ้น	50	80	80	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
20. จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	83	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ

23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	100	532	532	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	27	27	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส	25. ร้อยละของผู้ด้อยโอกาส/ผู้เปราะบางที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ด้อยโอกาส	100	34	34	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน	26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	27. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	3560	3560	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการตรวจสุขภาพร้านอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา	29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	30. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	72	72	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	31. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการครบถ้วน	100	72	72	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	32. ร้อยละของเด็กด้วยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจากเทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	33. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในะบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	85	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
	34. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	1	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	35. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	36. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นรวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิกรวม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ เทศบาล	2	17618	180	1.02	การพัฒนาในอนาคต
	37. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง	38. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	1	6	600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

39. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	90	10	10	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
40. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	1	6	600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
42. จำนวนโครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	4	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว	1	1	4	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	4	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพ หรือการสร้างงาน	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
46. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	5307.08	5307.08	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	0.183	0.183	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
49. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
50. จำนวนโครงการของ เทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
51. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
52. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
53. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมงของฝุ่นละอองขนาดเล็ก ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	98	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

54. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ใน การส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	5	166.67	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
55. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณ สถาน ที่ได้รับ การส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก เทศบาล	1	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย



:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

--- เลือกแบบสำรวจทั้งหมด ---						ค้นหา
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน						
คำถาม	จำนวน	พอใจ	ร้อยละ	จำนวน	ปรับปรุง	ร้อยละ
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล	211		91.74%	19		8.26%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง						
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ เทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง	191		83.04%	39		16.96%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ เทศบาล	213		92.61%	17		7.39%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล	202		87.83%	28		12.17%
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ เทศบาล	201		87.39%	29		12.61%
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล	193		83.91%	37		16.09%
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาล	202		87.83%	28		12.17%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ เทศบาล	194		84.35%	36		15.65%



:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::